

PATIENTENZENTRIERTE PFLEGE

Professionelle Pflege fördert und erhält Gesundheit, beugt gesundheitlichen Schäden vor und unterstützt Menschen in der Behandlung und im Umgang mit Auswirkungen von Krankheiten und deren Therapien. Dies mit dem Ziel, für betreute Menschen die bestmögliche Behandlungs- und Betreuungsergebnisse sowie die bestmögliche Lebensqualität in allen Phasen des Lebens bis zum Tod zu erreichen (Spichiger et al., 2004).

Basierend auf diesem Verständnis von professioneller Pflege strebt der Pflegedienst des Kantonsspitals Obwalden das Konzept **Evidence-based Nursing** (EBN) an. Dieses Konzept beschreibt neben den Aspekten Forschung, klinische Expertise und Umgebungsbedingungen die Präferenz der Patienten als wichtigen Faktor in der Entscheidungsfindung (Rycroft-Malone, Seers, Titchen, Harvey, Kitson, Mc. Cormack, 2004).

Der Miteinbezug des Patienten in die Betreuung und Pflege sowie die aktive Teilnahme am Entscheidungsprozess werden als bedeutende Bestandteile von EBN gewertet. (Florin, Ehrenberg, Ehnfors, 2006).

Die Pflegeerfahrung, wie sie von Patienten und ihren Angehörigen wahrgenommen werden, ist ein Schlüsselfaktor für Qualität und Sicherheit im Gesundheitswesen.

Definition Patientenzentrierte Pflege

Patientenzentrierte Pflege geht **respekt-** und **verantwortungsvoll** auf die individuellen **Bedürfnisse, Werte** und **Präferenzen** der Patienten ein und stellt sicher, dass diese **alle klinischen Entscheidungen** begleiten (US-Institute of Medicine, 2001).

Schwerpunkt einer patientenzentrierten Versorgung ist es, die Perspektiven der Patienten und ihrer Angehörigen unmittelbar in die Planung, Umsetzung und Evaluation einzubringen und damit die Verbesserung ihrer Qualität und Sicherheit zu erzielen.

Die Grundhaltungen dahinter sind: Respekt, Würde, Wertschätzung, Informationsweitergabe, Partizipation und Kollaboration.

Schlüsselaspekte patientenzentrierte Pflege (nach Shaller D., 2007, Commonwealth Fund Studie)

- Respekt vor den Bedürfnissen, Werten und Präferenzen der Patienten
- Einbinden von Bezugspersonen
- Interdisziplinäre Zusammenarbeit

Ziel

Patienten erhalten eine professionelle, zielgerichtete und der individuellen Situation angepasste Pflege. Die Patienten- und Mitarbeiterzufriedenheit wird durch die patientenzentrierte Pflege positiv beeinflusst. Die kontinuierliche Zuständigkeit in der Planung und die Durchführung von pflegerischen Massnahmen werden als vollständige Tätigkeiten wahrgenommen und die Effizienz und Effektivität von pflegerischen Handlungen wird erhalten und gefördert.